

Política de privacidad

Perspectiva general. Recibimos y almacenamos cualquier información que tú introduzcas en nuestro sitio web o que nos proporciones de cualquier otra manera. Esto incluye información que puede identificarte ("información personal"), incluidos nombre y apellido, número de teléfono, dirección postal y de correo electrónico e información de facturación (como el número, el nombre del titular y la fecha de vencimiento de la tarjeta de crédito). También podemos solicitar información sobre tus preferencias de habitaciones de hotel. Puedes optar por no brindarnos información pero, en general, la mayor parte de la información que te solicitamos es la necesaria para poder realizar tu reservación en un hotel; hacernos preguntas o iniciar otras transacciones en nuestro sitio web.

Información del compañero de viaje. Cuando haces una reservación para otra persona a través de este sitio web o de cualquier aplicación, te solicitaremos información personal y de preferencias de viaje sobre esa persona. Antes de brindarnos información personal o preferencias de viaje de otras personas, debes obtener el consentimiento de ellas ya que solo se podrá visualizar o cambiar la información a través de tu cuenta.

Información de otras fuentes. Periódicamente, también podemos obtener legalmente información personal y no personal sobre ti a través de entidades afiliadas, socios comerciales y otras fuentes externas independientes, y agregarla a la información de nuestra cuenta. Ejemplos de información que podemos recibir: información actualizada de entrega y dirección, historial de compras e información demográfica. Información automática. Recopilamos automáticamente cierta información sobre tu equipo cuando visitas este sitio web. Por ejemplo, recopilamos tu dirección de IP, el software del navegador web (como Firefox, Safari o Internet Explorer) y el sitio web de referencia. También podemos recopilar información sobre tu actividad en línea, como los viajes consultados y las reservaciones realizadas. Nuestros objetivos al recopilar esta información automática son ayudar a personalizar tu experiencia de usuario e impedir el fraude. Para obtener más información, consulta Cookies y otras tecnologías.

Cómo utilizamos tu información

Utilizamos información confidencial de facturación (como el nombre del titular de la tarjeta, el número de tarjeta de crédito y la fecha de vencimiento) con el objetivo de completar las reservaciones de hotel que realizas en nuestro sitio web.

Utilizamos otra información sobre ti para los siguientes propósitos generales, siempre y cuando hayas brindado tu consentimiento: proporcionarte los productos y servicios que solicitas; proporcionarte confirmación y actualizaciones de tu reservación de hotel; administrar tu cuenta, incluido el procesamiento de facturas y el envío de notificaciones sobre el viaje; comunicarnos contigo en general;

responder a tus preguntas y comentarios; medir el interés en nuestros productos, servicios y así poder mejorarlos; informarte sobre ofertas especiales y productos o servicios que puedan serte de interés; personalizar tu experiencia en este sitio web o en nuestra aplicación; premiarte como parte de cualquier programa de premios y reconocimientos en los que elijas participar; solicitar información sobre ti, incluso a través de encuestas; resolver conflictos, recaudar comisiones o solucionar problemas; prevenir posibles actividades prohibidas o ilegales; hacer cumplir nuestros Términos de uso, y otros fines descritos al momento de la recopilación.

Comunicaciones por correo electrónico. Queremos facilitarte la posibilidad de aprovechar las oportunidades relacionadas nuestro sitio web. Una manera de hacer esto es enviarte mensajes por correo electrónico que contengan información sobre tus intereses, si has aceptado recibir comunicaciones de marketing por correo electrónico.

Con quiénes compartimos tu información

Podemos compartir tu información con las siguientes entidades:

- Proveedores externos que prestan servicios o funciones en nuestro nombre, incluidos procesamiento de tarjetas de crédito, análisis de mercado, servicio de atención a clientes, marketing, distribución de programas de encuestas o sorteos, y prevención del fraude. Además, podemos autorizar a proveedores externos para que recopilen información en nuestro nombre, incluida la información necesaria para utilizar funciones de nuestro sitio web o nuestra aplicación, o facilitar el envío de publicidad en línea adaptada a tus intereses. Los proveedores externos tienen acceso a la información y pueden recopilar solo la información necesaria para realizar sus funciones, y no se les permite compartir ni utilizar la información para ningún otro fin. También se les exige cumplir las mismas prácticas de seguridad de datos que cumplimos nosotros.
- Socios comerciales con quienes podemos ofrecer conjuntamente productos o servicios, o cuyos productos o servicios se pueden ofrecer en nuestro sitio web o a través de nuestra aplicación. Puedes reconocer si un tercero participa en un producto o servicio que has solicitado porque aparecerá su nombre, ya sea solo o junto al nuestro. Si eliges acceder a estos servicios opcionales, podríamos compartir información sobre ti, incluida tu información personal, con esos socios. Ten en cuenta que no controlamos las prácticas de privacidad de estos socios comerciales externos.
- Empresas dentro de nuestro grupo empresarial. Podríamos compartir tu información personal con nuestras empresas afiliadas. Esta puesta en común nos permite, si prestaste tu consentimiento, proporcionarte información sobre

productos y servicios que creemos podrían interesarte. En la medida en que nuestra empresa matriz y los socios comerciales tengan acceso a tu información, seguirán prácticas que son al menos tan restrictivas como las que se describen en esta Política de privacidad. También cumplirán con las leyes vigentes que rigen la transmisión de comunicaciones promocionales y, como mínimo, te ofrecerán la oportunidad en cualquier correo electrónico comercial que envíen de elegir no recibir ese tipo de mensajes en el futuro.

- Proveedores de redes sociales. Cuando accedes a ciertas funciones de las redes sociales a través de nuestro sitio web, estás compartiendo información con el proveedor de la red social (como Facebook) y la información que tú compartes se regirá por tus políticas de privacidad (incluida la posibilidad de que podamos acceder a esa información a través del proveedor de la red social). Puedes modificar tu configuración de privacidad para esos proveedores de redes sociales.

También podemos compartir tu información:

- En respuesta a citaciones, órdenes judiciales u otros procesos legales; para establecer o ejercer nuestros derechos legales; para defendernos contra demandas, o en cualquier otro caso en que la ley lo requiera. En tales casos, nos reservamos el derecho a formular o no aplicar cualquier objeción legal o derecho a nuestra disposición.
- Cuando creamos que es adecuado para investigar, prevenir o iniciar acciones con respecto a actividades ilegales o sospechosas; para proteger y defender los derechos, los bienes o la seguridad de nuestra empresa, de este sitio web o de nuestra aplicación, nuestros clientes u otros, y en relación con nuestros Términos de servicio y otros acuerdos.
- En relación con una transacción empresarial, como una cesión, fusión, consolidación o venta de activos, o en el improbable caso de quiebra. Aparte de lo estipulado anteriormente, se te notificará cuando se vaya a compartir tu información personal con terceros, y tendrás la oportunidad de negarte a que compartamos tal información. También podemos compartir información adicional o anónima con terceros, incluidos los anunciantes y los inversores. Por ejemplo, podemos informar a nuestros anunciantes la cantidad de visitantes que recibe nuestro sitio web o los hoteles y destinos de vacaciones más populares. Esta información no contiene ninguna información personal, y se utiliza para desarrollar contenido y servicios que esperamos que te resulten interesantes.

Las cookies son pequeños archivos de texto que se colocan en tu computadora o dispositivo móvil cuando visitas la mayoría de los sitios web. Las cookies no te reconocen personalmente y no son perjudiciales ni para tu computadora ni para tu dispositivo móvil. Las usan los sitios web que visitas para mejorar tu experiencia

en el sitio web, para proporcionarnos información analítica que nos ayudará a mejorar nuestro sitio web en general y para recopilar información acerca de los destinos turísticos de tu interés, a fin de que veas publicidades de los viajes más relevantes para ti.

Las cookies nos ayudan a entender lo que te interesó en nuestro sitio web, y lo que no, para que podamos proporcionarte aquellas funciones que son más interesantes y útiles para ti la próxima vez que nos visites. Tanto nosotros como algunos de nuestros socios también utilizamos cookies en nuestro sitio, para medir la eficacia de la publicidad en éste y saber cómo utilizan nuestro sitio las personas que lo visitan.

Para obtener información más detallada sobre las cookies que nosotros y nuestros socios proveemos a través de nuestro sitio web, visita nuestra Política de cookies. Si tienes cualquier otra pregunta con respecto a nuestra utilización de cookies o de otras tecnologías, también puedes enviarnos un correo electrónico a través de nuestro formulario de comentarios y servicio al cliente, y haremos todo lo posible para ayudarte.

Cómo protegemos tu información

Queremos que te sientas seguro al utilizar este sitio web, para ello, nos comprometemos a proteger la información que recopilamos. Aunque ningún sitio web ni aplicación puede garantizar la seguridad, hemos implementado procedimientos administrativos, técnicos y físicos de seguridad para ayudar a proteger la información personal que nos proporcionas. Por ejemplo, solo los empleados autorizados pueden acceder a la información personal, y solo pueden hacerlo para las funciones comerciales autorizadas. Además, codificamos la información personal confidencial al transmitirla de tu sistema al nuestro, y utilizamos firewalls y sistemas de detección de intrusiones para ayudar a evitar que personas no autorizadas accedan a su información.

Privacidad de los menores

Este es un sitio web apto para todo público, y ni el sitio web ni la aplicación ofrecen servicios dirigidos a los niños. Si tenemos conocimiento de que un niño menor de 18 años nos ha proporcionado cualquier información personal sin el consentimiento de sus padres o tutores, eliminaremos inmediatamente esta información.

Vínculos externos

Si alguna parte de este sitio web o de la aplicación te conecta con otros sitios, esos sitios no operan según esta Política de privacidad. Te recomendamos

examinar las declaraciones de privacidad publicadas en esos otros sitios web para comprender sus procedimientos para recopilar, utilizar y divulgar información personal.

Cambios de esta Política de privacidad

Podemos actualizar esta Política de privacidad en el futuro. Te notificaremos los cambios esenciales de esta Política de privacidad mediante el envío de un aviso a la dirección de correo electrónico que nos proporcionaste, con un aviso destacado en nuestro sitio web y/o a través de nuestra aplicación.